

**Handläggare**  
Nina Svensson  
Telefon: 08-50810034**Till**  
Norra innerstadens stadsdelsnämnd  
2025-08-28

## **Remiss av Motion om tillgänglighet och transparens för medborgarförslag**

Yttrande till kommunstyrelsen angående remiss KS 2025/513

### **Förvaltningens förslag till beslut**

Norra innerstadens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

### **Sammanfattning**

Norra innerstadens stadsdelsnämnd har mottagit en remiss av *Motion om tillgänglighet och transparens för medborgarförslag*, för yttrande till kommunstyrelsen. Motionen är skriven av Jonas Naddebo (C).

Motionären föreslår, med hänvisning till Stockholms storlek och mängden förslag som inkommer, att en central webbportal bör utvecklas, där alla medborgarförslag samt tillhörande svar och beslut från stadsdelsnämnder och facknämnder samlas. Motionären anser att en sådan lösning skulle främja tillgänglighet och demokratisk insyn, samt underlätta för Stockholms stads invånare att få en överblick över medborgarförslagens beredning och svar. Vidare anför motionären att det är problematiskt att förslag som överlämnas från stadsdelsnämnd till facknämnd inte får ett svar som publiceras publikt. Motionären föreslår därför att centrala förvaltningar ser över sina rutiner för återkoppling på medborgarförslag till förslagsställare och stadsdelsnämnder.

Förvaltningen kan delvis förstå att det kan upplevas svårt att få en samlad bild över aktuella eller beslutade medborgarförslag i hela Stockholms stad. Idag behöver invånare gå in på plattformen Meetings Plus, där sammanträdeshandlingar publiceras, för att leta upp medborgarförslag, beslutsunderlag och beslut under respektive stadsdelsnämnd och sammanträde. Meetings Plus har en sökfunktion där invånare kan göra en fritextsökning, men en sökning på ”medborgarförslag” ger ett stort resultat, som skulle kunna upplevas svårnavigerat. Förvaltningen ser därmed att det kan

finnas en viss utvecklingspotential för stadens processer för medborgarförslag.

Förvaltningen ser positivt på ett utvecklingsarbete kring processer och eventuella digitala lösningar som rör medborgarförslag och medborgarinflytande, med syfte att det ska vara ännu lättare för invånare att lämna egna medborgarförslag, ta del av andras medborgarförslag och följa upp fattade beslut. Det är också ur ett invånarperspektiv önskvärt om det inlämnade medborgarförslaget snabbt kan anlända till den nämnd eller det organ som har rådighet över förslaget, samt att det på förhand är tydligt hur förslaget kommer att beredas. Processer för medborgarförslag kan utformas på många olika sätt, och förslag på förändringar behöver utredas och remitteras för att fånga upp relevanta synpunkter och erfarenheter både från facknämnder och stadsdelsnämnder i Stockholms stad.

### **Bakgrund**

Norra innerstadens stadsdelsnämnd har mottagit en remiss av *Motion om tillgänglighet och transparens för medborgarförslag*, för yttrande till kommunstyrelsen senast den 26 augusti 2025. Anstånd med att inkomma med remissvaret har sökts och beviljats till den 29 augusti 2025. Motionen är skriven av Jonas Naddebo (C).

Övriga remissinstanser inom staden är stadsledningskontoret, trafiknämnden, Bromma stadsdelsnämnd, Hässelby-Vällingby stadsdelsnämnd, Skärholmens stadsdelsnämnd och Södermalms stadsdelsnämnd.

### **Ärendet**

I motionen från Jonas Naddebo (C) framförs att medborgarförslag som lämnats in till Stockholms stad visserligen är offentliga handlingar och publiceras på plattformen Meetings Plus tillsammans med övriga sammanträdeshandlingar, men att det är svårt att hitta samlad information om stadens alla medborgarförslag och deras beredning. Vidare anför motionären att det är problematiskt att förslag som överlämnas från stadsdelsnämnd till facknämnd inte får ett svar som publiceras publikt.

Motionären lyfter att många kommuner publicerar alla inkomna medborgarförslag och beslut om medborgarförslag samlat på kommunens hemsida. Motionären föreslår därför, med hänvisning till Stockholms storlek och mängden förslag som inkommer, att en central webbportal ska utvecklas, där alla medborgarförslag samt tillhörande svar och beslut från stadsdelsnämnder och facknämnder samlas. Portalen föreslås innehålla funktioner för att söka och filtrera information baserat på kriterier såsom tid, stadsdel och

ämnesområde, likt kalendariet på Upplev Stockholm. Motionären anser att en sådan lösning skulle öka tillgängligheten och den demokratiska insynen samt underlätta för invånare att få en överblick över medborgarförslagens beredning och svar.

Motionären föreslår att kommunfullmäktige beslutar:

- Att centrala förvaltningar ser över sina rutiner för återkoppling på medborgarförslag till förslagsställare och stadsdelsnämnder.
- Att medborgarförslag, svar och beslut samlas och görs tillgängliga på stadens webbplats på ett överskådligt och lättillgängligt sätt.

### **Ärendets beredning**

Ärendet har beretts inom kvalitetsavdelningen.

### **Förvaltningens synpunkter och förslag**

Stadsdelsnämnderna har ett tydligt uppdrag, vilket framgår i fullmäktiges *Reglemente för stadsdelsnämnderna*, att ”stärka den lokala demokratin och delaktigheten i respektive stadsdelsområde”. I Stockholms stad finns möjligheten för invånare att lämna medborgarförslag till stadsdelsnämnden i den stadsdel där man bor. Dessa medborgarförslag blir föremål för politisk behandling, där stadsdelsnämnden avgör om förslagen ska beviljas, avslås eller besvaras. I och med att medborgarförslagen behandlas på politisk nivå publiceras förslagen, tillsammans med övriga sammanträdeshandlingar och beslut, på stadens plattform Meetings Plus. Som invånare kan man också skicka in förbättringsförslag, synpunkter eller felanmälningar om stadens utemiljö till appen Tyck till, oavsett var man är boende. Man kan också kontakta respektive nämnd via mail, brev eller telefon för att lämna synpunkter eller förbättringsförslag.

En relativt stor andel av de medborgarförslag som inkommer till Norra innerstadens stadsdelsnämnd, ungefär hälften, behöver skickas vidare till annan nämnd, då stadsdelsnämnden inte har rådighet i sakfrågan. Det vanligaste exemplet på det är medborgarförslag som rör gator, torg eller grönytor där trafikenämnden är ansvarig nämnd. I dessa fall informerar stadsdelsnämnden förslagsställaren om att förslaget har skickats vidare och varför så skett. Stadsdelsnämnden bevakar sedan att mottagande nämnd återkopplar till förslagsställaren. Dessa svar publiceras dock inte publikt varken i facknämnd eller stadsdelsnämnd, vilket motionären också lyfter.

stämmer att det är relativt vanligt förekommande att kommuner har en webbsida eller e-tjänst där invånare både kan lämna egna medborgarförslag och läsa och också ofta rösta på andras medborgarförslag. Ett exempel på detta är *Göteborgsförslaget*, där de förslag som får minst 200 röster under 90 dagar kvalificeras för beredning av Göteborgs stad. Stockholms stad har inte en motsvarande e-tjänst eller process för medborgarförslag.

Förvaltningen kan delvis förstå att det kan upplevas svårt att få en samlad bild över aktuella eller beslutade medborgarförslag i hela Stockholms stad. Idag behöver invånare gå in på plattformen Meetings Plus, där sammanträdeshandlingar publiceras, för att leta upp medborgarförslag, beslutsunderlag och beslut under respektive stadsdelsnämnd och sammanträde. Meetings Plus har en sökfunktion där invånare kan göra en fritextsökning, men en sökning på ”medborgarförslag” ger ett stort resultat, som skulle kunna upplevas svårnavigerat. Förvaltningen ser därmed att det kan finnas en viss utvecklingspotential för stadens hantering av medborgarförslag.

Förvaltningen ser positivt på ett utvecklingsarbete kring processer och eventuella digitala lösningar som rör medborgarförslag och medborgarinflytande, med syfte att det ska lättare för invånare att dels lämna egna medborgarförslag, dels ta del av andras medborgarförslag och följa upp fattade beslut. Det är också ur ett invånarperspektiv viktigt att säkerställa att förslaget snabbt kan anlända till den nämnd eller det organ som har rådighet över förslaget, samt att det på förhand är tydligt för förslagsställaren hur förslaget kommer att beredas. Vissa förslagsställare önskar att medborgarförslaget eller förbättringsförslaget ska behandlas politiskt och är beredda på att beredningen kan ta tid och att beslut i stadsdelsnämnden kan dröja ett antal månader. Andra förslagsställare önskar främst en snabb återkoppling och hantering. Förslagen kan också vara av olika karaktär: ibland krävs omfattande beredning och politisk förankring och ibland kan förslagen hanteras eller besvaras omgående på förvaltningsnivå. Det kan finnas fördelar, både för invånare och för stadens förvaltningar, att ha de olika behoven hos förslagsställare i åtanke i samband med att man ser över eventuella förändringsbehov avseende stadens hantering av medborgarförslag.

Processer för medborgarförslag kan utformas på många olika sätt, och förslag på förändringar bör utredas och remitteras för att fånga upp relevanta synpunkter och erfarenheter, både från facknämnder och stadsdelsnämnder i Stockholms stad. Motionärens förslag om en samlad webbsida och/eller mer samordnade processer mellan

facknämnder och stadsdelsnämnder skulle kunna vara relevanta att titta närmare på i en sådan utredning.

Förvaltningen föreslår att Norra innerstadens stadsdelsnämnd godkänner förvaltningens tjänsteutlåtande och överlämnar det till kommunstyrelsen som svar på remissen.

Jesper Ackinger  
Stadsdelsdirektör  
Norra innerstadens  
stadsdelsförvaltning

Maria Härenstam  
Avdelningschef  
Norra innerstadens  
stadsdelsförvaltning

### **Bilagor**

1. Motion om tillgänglighet och transparens för medborgarförslag

## Attesterat av

Detta dokument har godkänts digitalt av följande personer:

Namn	Datum
Jesper Ackinger, Stadsdelsdirektör	2025-08-14
Maria Härenstam, Avdelningschef	2025-08-14